



April 2019



November 2019



# Mestringshuset Olavsgården

## Rapport 4 fra prosjektgruppen til styringsgruppen

Perioden 01.09.2019 - 31.12.2019

Jorid Paulsen prosjektleder

# Rapport fra prosjektet Mestringshuset Olavsgården 01.09. - 31.12. 2019

Bakgrunn for det pågående arbeidet i prosjektet er grundig beskrevet i [1. rapport for Prosjektet Mestringshuset Olavsgården](#). Her gis også en oversikt over hvordan prosjektet er organisert mellom Enhet for fysioterapitjenester, Enhet for psykisk helse og rus, Enhet for ergoterapitjenester og Mestringshuset Dagrehabiliteringen. De enkelte rapportene går mer i detalj på framdrift innenfor de ulike ansvarsområdene beskrevet i [mandatet for prosjektet](#). [Rapport 3](#) oppsummerer status for prosjektet per 31.08.2019 og legger grunnlaget for rapport 4.

## Status i prosjektet per november 2019

### Mandatet for prosjektet

Prosjektleder og prosjektmedarbeidere går jevnlig gjennom mandatet for å sikre at aktivitetene i arbeidsgruppene og ellers i prosjektet møter de oppgavene som mandatet har satt. I tillegg er det gjennomført flere prosjektgruppemøter der fortolkningen av enkelte punkter i mandatet har vært oppe til diskusjon.

Det er gjennomført 0 møter i styringsgruppen, 2 møter i prosjektgruppen og 1 møte i referansegruppen i denne perioden.

### Ombygging av Olavsgården

I følge oppdateringer fra Trondheim Eiendom er status i byggeprosessen følgende:

- Innvendig riving er fullført
- Møbelanbud er lagt ut.
- Prosjektmedarbeider deltok på befaring 18.11.2019.

### Videreføre arbeidet i eksisterende arbeidsgrupper

#### **Arbeidsgruppe for langvarige helseutfordringer etter nevrologisk skade eller sykdom:**

Det ble totalt gjennomført 6 møter før oppstart av gruppen 03.09.2019, og et evalueringsmøte i arbeidsgruppen etter de første 8 samlingene. Dette møtet konkluderte med en anbefaling om å videreføre dette som et fast tilbud fra 2020. Det er ønskelig å jobbe videre med å teste ut ulike måter å involvere brukerrepresentanter eller likepersoner på i denne gruppen.

Gruppen har hatt 6 deltakere, og i tillegg en brukerrepresentant som deltok på 4 av 8 samlinger. [Evalueringen fra gruppedeltakere](#) har vært positiv og ga også nyttige konstruktive tilbakemeldinger.

## Utvikle og følge opp nye arbeidsgrupper

### Utvidelse av Dagrehabiliteringen:

Dette arbeidet knyttes tett opp mot prosessen i det pågående Nettverk for re- habilitering som ledes av Bente Gundersen Auran. Det foreligger ikke et eget mandat for denne arbeidsgruppen, men et hovedmål er å kartlegge kompetansebehov for utvidelse av Dagrehabiliteringens tilbud til eksisterende og nye målgrupper. Oppstart primo 2020.

### Pårørende

Fire ansatte fra de involverte enhetene deltok på [Pårørendekonferansen i Sandnes 25-26.09](#). Disse presenterte erfaringer fra konferansen og tanker om det videre arbeidet med pårørendetilbud i kommunen i Nettverk for læring og mestring den 06.11.2019.

Hovedpunktene fra denne samlingen var:

- Vi kan lære mye av godt formidlede pårørendehistorier
  - Trondheim kommune har en del gode pårørendetilbud, men det finnes gap og vi kan samarbeide enda mer.
  - Kommunikasjon om tilbud som finnes kan bedres
  - Barn som pårørende er et tema som har særskilt fokus i kommunen akkurat nå
- Deltakelse i slike nettverk som dette gir økt kjennskap til hva som finnes i kommunen, bekreftelse på hva som gjøres bra og inspirasjon til å bruke hverandres kompetanse for å bli bedre.

### Utmattelse

Referansegruppen anbefalte våren 2019 videre arbeid med langvarig utmattelse som tema. Dette følges for tiden opp i samhandlingsmøter mellom Mestringshuset Olavsgården og Friskliv og Mestring, der også en representant fra Ephor har deltatt.

Konklusjon / plan for veien videre: I samarbeidsmøtet ble det anbefalt følgende:

- Friskliv og Mestring utvikler kurs i mestring av utmattelse for kreftoverlevende og fokuserer på denne og andre grupper innenfor livsstilssykdommer (de "fire store")
- Kurset i Mestring av langvarig utmattelse bør driftes videre i Olavsgården.
- Følge opp angående møte med poliklinikk for utmattelse og CFS/ME ved St Olavs hospital.

## Etablerte tilbud

### Pårørendetreff

En gruppe med 7 deltakere ble gjennomført høsten 2019 med gruppeledere Anne Cathrine Syltevik og Line Idriz. En bruker har vært med som likeperson i denne gruppen. Nye flyers er trykket opp og distribuert. Det planlegges ny gruppe med oppstart januar / februar 2020, med Anne Cathrine Syltevik og Ingvild Nyvold som gruppeledere. Dette pågående tilbudet informeres om via [nettsiden for Pårørendestøtte](#).

### Lærings- og mestringskurs for voksne med nedsatt hørsel

Utvikles videre som et fast tilbud i Mestringshuset Olavsgården. I påvente av innflytting tilbys kurset to ganger årlig i Hornemannsgården. Kurset består av tre samlinger med informasjon, veiledning og dialog om hvordan mestre hverdagen med redusert hørsel.

### Drøftingstelefon eldrepsykologene

Tjenesten med fast telefontid for ansatte er oppe og går, og får positive tilbakemeldinger. Telefonen er åpen fra 12.30-14.00 på torsdager, 480 57 332 er nummeret.

Det er etablert en referansegruppe for eldrepsykologene, der prosjektmedarbeider Anne Cathrine Syltevik er invitert til å bidra. Denne gruppen har hatt 1 møte.

## Etablere kontakt og møtepunkter med brukerorganisasjoner

3 fellesmøter med relevante brukerorganisasjoner er gjennomført. Formålet med disse møtene har vært

- finne ut hvordan sambruke lokaler i Olavsgården;
- finne frem til felles prosjekt, som grupper og/eller temakvelder/dager
- kartlegge, utarbeide og avklare hvilke avtaler som må på plass for at fellesprosjekt og sambruk skal kunne fungere godt.

Deltagelse i "Forum for psykisk helse" med fokus på nettverksbygging og et bredere blikk på mulige organisasjoner som kan bidra inn i Olavsgården.

På overordnet nivå jobbes det i regi av prosjektet for å få en tydeligere avklaring rundt honorering og ulike roller og titler: Likeperson, brukerrepresentant, erfaringskonsulent. Differensiere mellom ulike oppgaver: Utvikling av kurs, brukerinlegg, kursleder. Det savnes klare retningslinjer på tvers av enheter og tilbud i kommunen. I Kvaliteket ligger det en ny rutine datert oktober 2019 men med referanse til vedtak fra 2013.

## Videreutvikle møtepunkter med Friskliv- læring- og mestring om samarbeid og avklaringer

Det har vært gjennomført to møter i denne perioden, hvor også Martin Schevik Lindberg deltok på det ene, som representant fra Ephor. Disse møtene hadde mest fokus på to aspekter:

- Avklaring av bruken av konseptet Mestringstreff
- Vurdering av hensiktsmessige tilbud rettet mot langvarig utmattelse i kommunen

## Etablere møtepunkt med andre aktuelle samarbeidspartnere om kartlegging av behov og videre utvikling av samarbeid

Gjennom de ulike arbeidsgruppene og ansattes nettverk etableres det kontakt og møtepunkt med relevante samarbeidspartnere der det vurderes som nyttig for prosjektet. Andre møtepunkt oppstår gjennom direkte henvendelser, som tas opp videre i referansegruppen og prosjektgruppen der hensiktsmessig.

Eksempler på slike møtepunkter i denne perioden:

- Selvstendig næringsdrivende personlig trener Andre Eide
- Representanter fra logopeditjenesten under Voksenopplæringen
- Relasjonell Velferd - 2 møter gjennomført
- Deltakelse i Forum for Psykisk Helse
- Møte med "Vårres"
- Utrvekslingsmøte med koordinator for Mestringstilbudet i Ephor, Eli Vold-Qvam.

## Markedsføring, logo og navneendring

Det er i denne perioden gjennomført to møter med representanter fra kommunikasjonsenheten, med formål å utvikle en logo og en markedsføringsstrategi.

## Avklare spørsmål rundt dokumentasjonsplikt for de ulike tilbudene

Det er gjennomført flere møter med ulik målsetting innenfor dette punktet.

- Plassering av dokumentasjon og tilganger for relevante ansatte
- Dokumentasjonsplikt og hvordan dokumentere lavterskeltilbud. Dette følges opp av Viviann Sandberg Larsen og Eli Alperstein med mål om å produsere en e-læringskomponent med dette som tema.

## Andre oppgaver gjennomført:

- [Møteplan for prosjektet](#) og [milepælsplan](#) oppdateres jevnlig.
- Deltakelse i Nettverk for re-habilitering og arbeidsgruppe tilknyttet nettverket.
- Deltakelse i Nettverk for læring og mestring.
- 20 deltakere har gjennomført femdagerskurs i Helsepedagogikk, med oppstart 24.09.2019. Av disse er 2 brukerrepresentanter og 1 erfaringskonsulent. Dette kurset følges opp med fokusgruppeintervju og individuelle intervju i desember.
- Foredrag om ACT som tilnærming på frokostmøte i Ephor
- Planlagt høstfest for alle involverte i prosjektet så langt ble avlyst grunnet lav oppslutning.
- Møteplan for prosjektgruppe, styringsgruppe og referansegruppe for 2020 er satt opp.
- Deltakelse på fagdag "Fra ung til voksen - Hvordan bidra til gode møter og overganger?" i regi av Nidaros DPS.

## Prioritert arbeid i prosjektet mot neste rapportering

- Følge opp nye arbeidsgrupper eller utvikling av tilbud: Utvidelse av Dagrehabiliteringen; samhandling rundt pårørende og evt nye tilbud rettet mot langvarig utmattelse.
- Vurdere å utvikle et opplæringstilbud innen ACT for ansatte i kommunen, for å styrke denne kompetansen og bygge opp en "pool" av gruppeledere også for denne type tilbud.
- Videre arbeid med markedsføringsstrategi internt og eksternt.
- Planlegging av aktiviteter mot innflytting våren 2020.
- Oppfølging av byggeprosess og anbud.
- Utvikling av en kompetanse- og rekrutteringsplan
- Oppstart av arbeidet med å vurdere organisasjonsform etter endt prosjektperiode
- Videreføre og konkretisere samarbeidet med brukerorganisasjoner
- Framlegg ved REHAB 2020

- Begynne arbeidet med å visualisere drift i Olavsgården og konkretisere oppfølgingsstrategi knyttet til dette.
- Dokumentasjon av lavterskeltilbud: Oppfølging av eksisterende sjekklister med utarbeiding av en opplæringsplan.

## Utfordringer

I prosjektperioden så langt har det kommet opp ulike temaer som både er relevant for mandatet, men også belyser mer overordnede problemstillinger som krever behandling på systemnivå:

- Pårørende og å kartlegge behov for en overordnet strategi som gjelder for alle involverte i Trondheim kommune.
- Utmattelse og hva som finnes av tilbud i kommunen. Behov for større grad av samarbeid og samhandling med St Olavs hospital.
- Lavterskeltilbud og manglende felles forståelse av hva dette er / skal være i kommunen.