

## Saksframlegg

### Helhetlig studentpolitikk 2017-2020

Arkivsak.: 17/2289

---

#### Forslag til innstilling:

1. Bystyret slutter seg visjonen om at Trondheim skal bli Nordens beste studieby
2. Bystyret vedtar at Trondheim kommune skal bidra til å nå målet gjennom tre prioriterte satsingsområder i perioden som kommer:
  - a) Studentmedvirkning og aktiv ledelse og deltakelse i nettverkssamarbeid
  - b) Tjenestesamarbeid om tilbud rettet mot studenter
  - c) Målrettet utvikling av studiebyens fortrinn

#### Saksutredning:

##### Saken gjelder

Formålet med denne saken er å oppdatere kommunens helhetlige studentpolitikk fra 2008, og å klargjøre kommunens rolle og bidrag i å skape Nordens beste studieby.

I saken orienteres det om kommunens eksisterende studentpolitikk, og om reorganiseringen av studiebysamarbeidet fra StudiebyEN til StudyTrondheim. For de ulike områdene i studiebyutviklingen beskrives status, utfordringer og ambisjoner for framtiden. I dette konkretiseres kommunens bidrag og rolle, samtidig som det foreslås forbedringer og styrking av samarbeidsløsninger. Strategiske satsinger for perioden 2017-2020 legges frem for vedtak.

Saken har vært behandlet i Trondheim studentråd to ganger. Innspillene fra møtet 8.juni er innarbeidet i saken. Innspillet fra møtet 24.august foreslår å legge til i vedtakets punkt 1 "og vil bidra aktivt i nettverkssamarbeidet StudyTrondheim". Rådmannen har vurdert forslaget, og mener at det er ivaretatt under punkt 2 a), der det er generelt formulert. I teksten i saksutredningen under *Studentmedvirkning og aktiv ledelse og deltakelse i nettverkssamarbeid*, er det presisert at dette omfatter kommunens aktive rolle i StudyTrondheim og Trondheim studentråd. Saken har også vært behandlet i Ungdommens bystyre 20. september 2017. Alle protokollene er vedlagt saken (vedlegg 5, 6 og 7).

#### Bakgrunn

I Trondheim er det i dag om lag 36 500 studenter, fordelt på Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet (NTNU), Dronning Mauds Minne Høgskole for barnehagelærerutdanning (DMMH), Handelshøyskolen BI og flere mindre høyskoler. Det betyr at om lag hver femte innbygger i Trondheim

## **Trondheim kommune**

er student. Trondheims identitet som studie- og kunnskapsby er sterk, og studentene gjør at byen er levende, attraktiv og ung.

I 2008 vedtok bystyret Trondheim kommunes helhetlige studentpolitikk (PS 139/08). Formålet med saken var å velge de riktige grepene for at Trondheim skulle bli en enda bedre studieby. Saken beskrev viktige områder for å skape en attraktiv studieby, og hvordan Trondheim kommune ville arbeide sammen med andre aktører for å lykkes med dette.

Helhetlig studentpolitikk har blitt fulgt opp gjennom toårige handlingsprogram, som har vært utarbeidet i samarbeid med utdanningsinstitusjonene, studentorganisasjonene, samskipnaden, fylkeskommunen, næringslivets og arbeidslivets parter og StudiebyEN. Det forrige handlingsprogrammet for 2013-2014 ble vedtatt av formannskapet (PS 0135/13).

Studentene arrangerte i 2013 en Framtidskonferanse. Ambisjonsnivået ble hevet, og en felles visjon "Trondheim – Nordens beste studieby" ble etablert. Dette medførte en reorganisering av studiebysamarbeidet til en nettverksmodell, der Trondheim kommune har pådriveransvaret for helheten i satsingen (PS 0178/14).

I juni 2015 skrev Trondheim kommune sammen med 18 andre parter under en samarbeidsavtale med felles visjon om å skape Nordens beste studieby (vedlegg 1). Selve samarbeidet har fått navnet StudyTrondheim. Fra og med perioden 2015-2016 utarbeidet ikke Trondheim kommune nytt handlingsprogram for studentpolitikken, siden StudyTrondheim overtok rollen i å utarbeide felles handlingsplaner for studiebyen.

For å realisere tiltak i felles handlingsplaner kreves imidlertid forankring og forpliktelse hos de aktørene som forventes å bidra på det som foreslås i StudyTrondheim-handlingsplanene. Denne saken søker å klargjøre Trondheim kommunes bidrag.

### **Trondheim kommunes strategiske studieby-satsinger for perioden 2017-2020**

Rådmannen foreslår at Trondheim kommunes innsats for å nå målene om å bli Nordens beste studieby følges opp gjennom tre prioriterte satsinger i nestes fireårsperiode:

1. Studentmedvirkning og aktiv ledelse og deltakelse i nettverkssamarbeid
2. Tjenestesamarbeid om tilbud rettet mot studenter
3. Målrettet utvikling av studiebyens fortrinn

For å lykkes som attraktiv studieby, er det avgjørende at studiebyens tilbud og muligheter kommuniseres. Trondheim kommune vil utarbeide en kommunikasjonsstrategi for den helhetlige studentpolitikken som vedtas.

Studieby-satsingen knyttes gjennomgående til kommunens egne mål og strategier - både på overordnet nivå og til ulike fagområder.

#### ***Studentmedvirkning og aktiv ledelse og deltakelse i nettverkssamarbeid***

For å nå målene innenfor de ulike områdene vil Trondheim kommune prioritere ressurser og tid på å lede, videreutvikle og drive allerede etablerte samarbeidsarenaer. Trondheim kommune vil blant

## **Trondheim kommune**

annet bruke StudyTrondheim aktivt innenfor alle innsatsområder, og frigjøre ressurser til å delta i arbeidsgrupper og prosjekter. Trondheim kommune vil videreføre ansvaret som pådriver for helheten, og en sterk bemanning i rådmannens fagstab innenfor kunnskapsbyfeltet.

Trondheim kommune skal aktivt bruke og videreutvikle Trondheim studentråd som et viktig ledd i et gjennomgående fokus på studentmedvirkning. Videre skal det være en selvfølge at det sikres god studentmedvirkning i campusarbeidet, og andre prosjekter som har stor betydning for studiebyen Trondheim.

Samarbeidsavtalene som allerede er inngått med aktører i kunnskapsbyen skal følges opp, og nye skal utvikles og etableres. Gjennom disse vil samarbeidsmodellene og innsatsen formaliseres, slik at det er forutsigbarhet i Trondheim kommunes innsats.

### ***Tjenestesamarbeid om tilbud rettet mot studenter***

Trondheim kommune vil innenfor alle tjenesteområder se på løsninger som kan bidra til å utvikle en bedre studieby. Det betyr blant annet et aktivt og forpliktende samarbeid med Sit, for å sikre et godt tilbud innen helse og mestring, barnehage og idrett.

Det videreføres et aktivt samarbeid om utvikling og kvalitetssikring av boligmarkedet for studenter.

Innenfor alle virksomhetsområder skal Trondheim kommune vurdere tiltak som særskilt retter seg mot studenter, eller samarbeid med Sit om støtteordninger for å sikre et godt tilbud. I alle planer som kan ha konsekvenser for studiebyen skal det vurderes hvordan den enkelte plan kan bidra til å utvikle Trondheim som en god studieby, og det skal sikres at studentene blir involvert i arbeidet.

### ***Måltrettet utvikling av studiebyens fortrinn***

Trondheim kommune har en definert rolle som en aktiv samfunnsutvikler. Trondheim kommune vil gjennom handlings- og økonomiplanen konkretisere årlige eller periodiske satsinger som bidrar til å utvikle studiebyen.

For 2017-18 foreslås det at Trondheim kommune tar en pådriverrolle for å sikre at studentenes behov i helhetlig campus- og byutvikling ivaretas på en måte som styrker studiebyens attraktivitet.

Trondheim kommune vil styrke arbeidet med å koble studenter med arbeids- og næringslivet, slik det også er vedtatt i kommunens FUol-strategi (PS 0109/14 og PS 0098/17), Strategisk næringsplan (PS 0046/17) og Gründerstrategien (PS 114/16).

Trondheim kommune vil legge til rette for at studentfrivilligheten blir en prioritert og anerkjent del av det frivillige Trondheim, og innarbeide dette i kommunens nye Temaplan for frivillighet (behandles høsten 2017).

I kommende periode skal Trondheim kommune ha spesielt fokus på internasjonal studenter, for å sikre at deres behov ivaretas innenfor alle satsingsområdene, og for å nå målene i kommunens internasjonale strategi (PS 0205/13 og PS 0072/17).

Nedenfor følger en mer utdypende beskrivelse av status, situasjonsanalyse og mål for de tre satsingsområdene.

## Trondheim kommune

### Status, situasjonsanalyser og mål for Trondheim som studieby

Trondheim har flere ganger blitt kåret til Norges beste studieby. Studentenes helse - og trivselsundersøkelse 2014 (SHoT) viser at tilfredsheten med studiebyen generelt er høyest i Trondheim, og studentmiljøet oppfattes som svært godt. Omdømmebarometeret 2013 viser også at Trondheim oppfattes som landets beste studieby av landets befolkning.

Deltakere på studentenes framtidskonferanse i 2013 definerte selv hva som er de viktigste kriteriene for at Trondheim skal være, ikke bare Norges beste, men Nordens beste studieby. De mente at Trondheim må utvikle seg på mange områder, og spesielt ta tak i sine fortrinn og styrke disse. Frivillighet og studentmedvirkning ble fremhevet som to slike fortrinn. Det ble også pekt på to områder som blir svært viktige framover: internasjonalisering og kobling til arbeids- og næringsliv.

Sit gjennomførte våren 2014 en kartlegging av hvordan de andre universitetsbyene i Norge legger til rette for samarbeid mellom studentsamskipnaden, utdanningsinstitusjonene og offentlige institusjoner og næringslivet, for utvikle og fremme sin by som studieby. Kartleggingen viser at de andre universitetsbyene de senere år har satset som studieby gjennom sterkt politisk engasjement, ulike former for samarbeid og ressursallokering. Det er viktig at Trondheim som studieby styrker og utvikler sin posisjon som studieby, og at studiebyen utvikler seg i riktig retning gjennom gode arenaer og samarbeidsforum. De andre studiebyene trekker fram følgende som viktig for å lykkes med samarbeidet:

- Må ha noen felles arenaer, robuste samarbeidsfora. Kan ha ulike løsninger innenfor dette.
- Viktig å trekke inn næringslivet som samarbeidspartner, også økonomisk
- Samarbeidet må ikke være avhengig av ildsjeler, men ha en robust organisering, struktur
- Aktørene som er med må ansvarliggjøres

Junior Consulting utarbeidet i 2016 en rapport på oppdrag fra StudyTrondheim som kartlegger 13 studiebyer i Norden (vedlegg 2). Studiebyene vurderes etter 18 indikatorer fordelt på seks områder: bolig, by, helse og velferd, internasjonalitet, frivillighet og campusaktivitet. Helsinki rangeres som Nordens beste studieby. Uppsala kommer på andreplass og Lund på tredjeplass. Trondheim deler fjerdeplassen med Aarhus og Tampere.

Trondheim skiller seg positivt ut på tre ting:

- sterk frivillighetskultur som bidrar til godt studentrettet kulturtilbud
- idretts- og treningstilbudet har stor bredde og holder høy kvalitet
- "Tak over hodet"-løsningen til studenter uten bosted ved semesterstart er den beste i Norden

Trondheim trekkes ned på grunn av følgende:

- høye levekostnader og høyt prisnivå på bolig
- utleiemarkedet er uoversiktlig og preget av mange enkeltutleiere
- mangler samordnet informasjon til potensielle nye studenter, nåværende studenter og internasjonale studenter

### **Studentmedvirkning og nettverkssamarbeid**

Trondheim skiller seg positivt ut fra andre studiebyer på det gode samarbeidet og sterk studentmedvirkning. **StudyTrondheim** har som formål å styrke samarbeidet mellom aktørene for å

## Trondheim kommune

oppnå strukturelle, varige endringer som utvikler Trondheim som studieby. Samarbeidet er også en tilrettelegger for kunnskaps- og idéutvikling.

StudyTrondheim samarbeider på seks utvalgte innsatsområder. Gjennom samarbeidet ønsker aktørene å arbeide for et tryggere og rimeligere botilbud, bedre betingelser for studentfrivilligheten og internasjonale studenter, styrket helse og mestring, en mer levende og attraktiv bycampus, og en tettere kobling mellom studentene og regionens arbeids- og næringsliv. I tillegg jobber samarbeidet med omdømmebygging og andre kommunikasjons tiltak.

Det er utarbeidet mål for hvert innsatsområde, presisert i delmål for perioden 2017-2022 (se vedlegg 3). Hva innsatsområdene skal gjøre for å nå disse målene, er konkretisert i årlige handlingsplaner med tilhørende budsjett (se vedlegg 4).

Studentene inngår i alle nivå i StudyTrondheim: styringsgruppe, arbeidsutvalg og som deltakere på alle innsatsområdene. Det er viktig for at studentene skal kunne være en kraft i utviklingsarbeidet, ikke bare en høringsinstans i formelle beslutningsprosesser. I innsatsgruppene har studentene mulighet til å fremme behov, idéer og nye initiativ. Studentene involveres i tidlig fase av prosjekter, deltar på workshops, og blir invitert inn i studentkonkurranser. StudyTrondheim arrangerer også en årlig **studiebykonferanse** der hele studentmassen inviteres inn for å være med på å sette ambisjonene og påvirke prioriteringene for studiebyen. Studentene er tildelt rollen som styreleder i styringsgruppen i StudyTrondheim.

### Trondheim kommunes rolle

Studentene er viktige for byen både kulturelt, næringspolitisk og som identitetsmarkør, og byen er viktig for studentene. Trondheim kommune har derfor i mange år tatt en aktiv rolle i å utvikle studiebyen, og vedtatt som et av fire hovedmål i kommuneplanens samfunnsdel at Trondheim skal være en internasjonalt anerkjent teknologi- og kunnskapsby i 2020. Tilsvarende er det definert mål for studiebyen i andre overordnede planer som Strategisk næringsplan for Trondheimsregionen, Trondheim kommunes strategi for forskning, utdanning og innovasjon og Internasjonal strategi. Mål for studiebyen i ulike temaplaner vil bli nevnt under de ulike innsatsområdene under.

Trondheim kommune opprettet allerede i 2001 **Trondheim studentråd**, for å sikre dialog med studentene om den lokale politikutformingen, og fra 2009 har **Strategisk samarbeidsforum for kunnskapsbyen** vært en arena for å løfte studentrelaterte spørsmål inn på den nasjonalpolitiske agendaen. Det er våren 2017 foreslått vedtektsendringer som inviterer fylkeskommunen inn i Trondheim studentråd. På den måten får man en arena for dialog også om fylkeskommunale ansvarsområder som er viktige for studentene; som kollektivtrafikk, tannhelse og regionalt arbeids- og næringsliv.

For å nå studiebymålene er samarbeid og nettverksledelse vesentlig. Trondheim kommune har tatt pådriverrollen i nettverkssamarbeidet StudyTrondheim, og leder samarbeidet på innsatsområdet campus- og byutvikling. Det er inngått samarbeidsavtale mellom Trondheim kommune og Sit om å avholde kontaktmøter mellom rådmannens og konsernsjefens ledergrupper to ganger i året. Tilsvarende kontaktmøter skal innføres med NTNU. Faste samarbeidsstrukturer som sikrer kontinuitet og erfaringsoverføring er spesielt viktig for studentene siden de skifter så ofte. Kommunen oppfattes som en nøytral aktør, og etterspørres ofte i rollen som tilrettelegger og fasilitator for samarbeid. Det å etablere slike samarbeidsplattformer er et helt sentralt element i nettverksledelse i kommunens rolle som samfunnsutvikler.

## Trondheim kommune

Trondheim kommune har tatt initiativ til og deltar i flere nasjonale og internasjonale nettverk for å innhente kunnskap, evaluere og forbedre eget arbeid med studiebyutvikling: KS Storbynettverk for næring- og kunnskapsbyutvikling, Nordisk kunnskapsbynettverk, Nordic City Network og EUniverCities.

I det nordiske kunnskapsbynettverket har vi utviklet et verktøy for å kartlegge, evaluere og forbedre samarbeidet mellom universitet og kommune om blant annet studiebyutvikling. Planen er å gjennomføre kartleggingen i storbynettverket og de nordiske byene i vår. Det vil gi en mulighet for systematiske sammenlikninger og erfaringsutveksling mellom byene.

Rådmannen har to heltidsstillinger under kommunaldirektør for kultur og næring som arbeider med kommunens overordnede kunnskapsbymål. I inneværende økonomiplanperiode er hovedfokus campusutvikling og studiebysatsing med budsjettposter på henholdsvis 190 000,- og 180 000,-. I tillegg er stillingen som pådriver for StudyTrondheim knyttet til samme stab, men er i hovedsak finansiert av partnerskapet. Trondheim kommune bidrar med 385 000,- inn i partnerskapet StudyTrondheim.

### ***Tjenestesamarbeid om tilbud rettet mot studenter***

For å være en god studieby er det en nødvendig med et godt velferdstilbud for studentene.

Nedenfor tar vi for oss de ulike områdene, og går grundigere inn på status, utfordringer og muligheter framover. I dette konkretiseres kommunens bidrag og rolle, samtidig som det vurderes potensielle forbedringer og styrking av samarbeidsløsninger.

### **Bolig**

Studenttallet i Trondheim fortsetter å øke, og er nå oppe i 36 500 registrerte studenter høsten 2016. Gode, trygge og rimelige boliger er viktig for kvaliteten, attraktiviteten og omdømmet til studiebyen. Nærmere 17 prosent av studentene i Trondheim bor hos Sit april 2016. Internasjonale studenter utgjør ca 30 prosent av totalt antall beboere hos Sit. Det har de siste årene kommet flere private profesjonelle utleiere med studenter som målgruppe.

I StudyTrondheim er det satt opp følgende delmål innen bolig:

Det private boligmarkedet har ikke mange nok rimelige utleieboliger for studenter, som er trygge og gode å bo i. Et prioritert mål er derfor å **kvalitetssikre det private utleiemarkedet**, og tilrettelegge bedre for både utleiere og studenter som leietakere.

Den andre handler om å øke antallet **Sit-boliger**. Det vil kunne frigjøre boliger i det private markedet til andre grupper, og ha en prisdempende effekt der. Prognoser viser at økningen i studenttall vil komme innen internasjonale studenter, og disse trenger i større grad enn norske studenter bolig hos Sit. Samtidig er det viktig å kunne tilby norske førsteårsstudenter bolig hos Sit. Rekordhøye søkertall på studentboliger tilsier at Sit er en foretrukket utleier. Sit er spesialist på studentboliger og tilbyr et produkt som andre utleiere ikke har.

Det er et nasjonalt mål at samskipnadene skal huse 20 % av studentene. Trondheim har et langt høyere studenttall sammenlignet med folketallet enn de andre universitetsbyene, og en langt høyere andel tilflyttere blant sine studenter enn de andre universitetsbyene. Dette gjør at behovet for studentboliger er ekstra stort.

## Trondheim kommune

Videre er det behov for **permanente korttidsløsninger** - særlig for å håndtere det store boligsøkertrykket ved semesterstart om høsten. Hvert år kommer omlag 8.000 nye studenter til Trondheim omtrent samtidig, og det gir store utfordringer med hensyn til å skaffe seg bolig ved studiestart. I 2016 ble «Tak over hodet» gjennomført i samarbeid med Scandic Lerkendal for tredje år på rad. Ordningen fungerer bra. På det meste var det ca 60 studenter som benyttet tilbudet høsten 2016.

Samtidig er det stor ubalanse i tilstrømmingen av antallet internasjonale studenter mellom høst- og vårsemester. Det forsterker problematikken rundt boligsøkertrykket ved semesterstart om høsten, samtidig som boligkapasiteten i vårsemesteret ikke utnyttes fullt ut. Det er derfor stort behov for å sikre korttidsboliger for internasjonale studenter på ett semesters opphold (august-desember). NTNUs fusjon med campuser i Gjøvik og Ålesund kan også medføre økt behov for korttidstilbud for studenter på korttidsopphold og samlingsbaserte studier.

Det fjerde henger sammen med campus- og byutviklingen. Regjeringsbeslutningen om å samle NTNUs virksomhet i området rundt Gløshaugen, påvirker også studentboligsituasjonen i Trondheim. Trondheim som studieby vil øke attraktiviteten enda et hakk ved sentralisering av **boligtilbudet nært campus**.

Det siste handler om **bomiljø**. Antall studenter med psykiske problemer øker, og bomiljøet blir svært viktig i denne sammenhengen.

### Trondheim kommunes rolle

I Trondheim har vi et solid og tett samarbeid om studentboligbygging. Sammen med fylkeskommunen skriver kommunen hvert år støttebrev til Sits søknad om tilskudd fra KD for å påvirke nasjonale myndigheter. Vi samarbeider om langsiktige løsninger ved å identifisere og klargjøre aktuelle tomter for studentboligbygging, og være en god støttespiller i Sits utbyggingsprosjekter.

Trondheim kommune ser studentboligbygging som et svært viktig element i den helhetlige campus- og byutviklingen. NTNUs campussamling forsterker strategien om å bygge fremtidige studentboliger sentrums- og campusnært. Det drøftes muligheter for å bygge om sentralbyggene på Gløshaugen til studentboliger, og Sits foreslåtte prosjekter i Korsgata og Klostergata har en optimal beliggenhet for å styrke attraktiviteten til studiebyen. I plangruppa for helhetlig campus- og byutvikling vil rådmannen fortsette dialogen med Sit om hvordan utvikle gode studentboligprosjekter i bycampus - gjerne med fokus på korttidstilbud.

Boliger som en integrert del av bycampus er også viktig for bomiljøet og studenters trivsel. Beliggenhet nær campus og nær byen gjør det lettere for studentene å være aktive og deltakende, bruke fellesarenaer og besøke hverandre.

### Helse og mestring

Samskipnadene gjennomfører jevnlig undersøkelser for å kartlegge studentenes helse, trivsel og psykososiale situasjon. Resultatene fra SHoT 2014 viser at studenthelsen er god, og tilfredsheten blant studentene totalt sett er høy. Tilfredsheten er høyest i Trondheim og Bergen. Likevel er det noen tendenser det er verdt å merke seg.

I Trondheim er det størst andel ensomme studenter, og det er en økning i studenter med **psykiske problemer**. Andelen studenter med alvorlige psykiske symptomer er økt fra 13 % (2010) til 19

## Trondheim kommune

% (2014). Forekomsten er dobbelt så høy blant kvinner som hos menn. Andelen er dobbelt så høy blant studenter som i befolkningen i samme aldersgruppe totalt. Dette må ses i lys av at studietilværelsen representerer spesielle krav og forventninger.

SHoT 2014 avdekker også at mange studenter i Trondheim har alkoholvaner som får "rødt lys" basert på Verdens Helseorganisasjons standarder. 7 av 10 studenter mener at det er for mye drikking.

Sit gjennomførte i 2009 en egen Helse- og trivselsundersøkelse for internasjonale studenter. De internasjonale studentene har stort sett samme resultatene som de norske studentene, men sliter mer med å integreres i studentmiljøet og i byen. Fadderordningene som tiltak kan i så måte virke både inkluderende og ekskluderende på grunn av det høye fokuset på alkohol.

Sit driver helsetjenester på områder der studentene har særlige behov og tjenestene ikke er overlappende med eksisterende tilbud fra utdanningsinstitusjonene og det offentlige. Sit driver legesenter, helsestasjon og psykososial helsetjeneste, og tilbyr helserefusjon, mestringskurs og forebyggende helsearbeid. Sit har i to år hatt en prosjektlederstilling knyttet til Prosjekt lykkepromille, som har som mål å redusere andelen studenter som drikker for mye. Prosjektet har vært finansiert av Helsedirektoratet og forankret i et faglig samarbeid med Kompetansesenter for rus Midt-Norge. Prosjektet avsluttes våren 2017.

I StudyTrondheim har innsatsgruppen prioritert å fokusere på utfordringene med mestring og ensomhet. Sit ansetter to studenter i prosjektstillinger på midler fra KD for å forebygge og redusere ensomhet blant studenter.

Sit ønsker å samle helsetjenestene i bycampus for å bedre tilgangen til de ulike ressursene Sit rår over, og samtidig oppnå en samlet sett bedre tilgjengelighet for studentene.

I en studieby der hver femte innbygger er student, må en samarbeide om å tilrettelegge for et godt helsetilbud som er tilpasset studentenes behov. Det er behov for bedre koordinering av hele spekteret av helsetilbud til studentene, og tydeligere kobling til strategier i Sit, Trondheim kommune og St. Olavs hospital.

### Trondheim kommunes rolle

Alle studenter som oppholder seg i Trondheim har krav på offentlige helsetjenester på lik linje med andre innbyggere. Det gjelder både spesialisthelsetjenester fra Helse Midt-Norge, tannhelse fra fylkeskommune og kommunale helsetjenester. I tillegg tilbyr Sit egne helsetjenester for studenter.

Det er mange studenter som ikke har **fastlege** i Trondheim, og som dermed skaper stort press på legevaktstjenesten, spesielt i eksamenstiden. Studenter oppfordres til å skaffe seg fastlege i Trondheim både på kommunens og Sits nettsider. I tillegg har Trondheim kommune [avtale med legesenter/fastleger](#) om å ta i mot personer uten fastlege i Trondheim.

For mange studenter er behovet for en prat med helsesøster, eller helsestasjonstilbud, vel så viktig som fastlege. Trondheim kommune og Sit er i dialog om samarbeid med helsestasjon for unge.

Bystyret vedtok i mars Temaplan psykisk helse og rus 2017-2020 (PS 0020/17). Planen sier at Helse og velferd ved enhet for psykisk helse og rus sammen med Sit skal utvikle samarbeidet om psykiske helsetjenester for studentene. Trondheim kommune gir 500.000 kr i støtte for 2017 til Sit psykososial helsetjeneste.



## **Trondheim kommune**

Det bør utarbeides en egen samarbeidsavtale mellom Trondheim kommune og Sit om helsetjenester som tar inn alle områder og konkretiserer bruk av midlene. Det er naturlig at denne inngår som en underavtale til samarbeidsavtalen Sit-TK.

Det er utarbeidet en samhandlingsavtale om helsetjenester for studenter i Trondheim mellom partene St. Olavs hospital, Sit og Trondheim kommune. Formålet med avtalen er å videreføre og utvikle samarbeidet om det psykososiale helsetilbudet til studentene i Trondheim. Det har ikke vært mye aktivitet i samarbeidet de siste årene. Dette bør komme på plass igjen i en fastere struktur.

### **Barnehage**

Trondheim er en kommune med full barnehagedekning. Høsten 2016 åpnet Sit ny barnehage på Moholt. Denne barnehagen har kapasitet til å ta imot 150 barn, og erstatter Moholt og Nissekollen barnehage. I sitt barnehagetilbud iverksetter Sit byomfattende tiltak som er spesielt rettet mot studenter med barn. Tiltakene omfatter kulturtilbud for barn i helger og eksamensgaranti. Dette er viktige tiltak som ivaretar studentenes særskilte behov. Sit er en aktiv samarbeidspart knyttet til samordnet opptak og felles kvalitetsprogram for private barnehager.

Bystyret vedtok i 2013 et tilskudd på kr 500 000 til studentspesifikke tiltak i Studentsamskipnaden sine barnehager for økonomiplanperioden 2014 - 2018. Kommunen har inngått avtale med Studentsamskipnaden om at tilskuddet skal utbetales ut 2018. En videreføring av tilskuddet vil bli vurdert for neste økonomiplanperiode.

### ***Målrettet utvikling av studiebyens fortrinn***

En kunnskapsby med ambisjoner må kunne tilby sine studenter gode velferdstilbud. Det er imidlertid andre elementer som gir muligheten til å skille seg fra andre studiebyer, og løfte Trondheim til å bli Nordens beste studieby: studentfrivilligheten, kultur- og idrettstilbudet, utviklingen av en levende og attraktiv bycampus, koblingen til et spennende arbeids- og næringsliv.

### **Frivillighet**

Studentfrivilligheten er det fremste fortrinnet til studiebyen Trondheim. Gjennom mer enn 100 år har studentfrivilligheten vært en av bærebjelkene i det å skape gode og inspirerende rammer rundt studiehverdagen. Både studentkulturen og studentidretten i Trondheim er basert på en unik frivillighetskultur. Det finnes også et mangfold av linjeforeninger, og faglig orienterte organisasjoner, mens andre retter seg mot felles sak eller bestemte undergrupper av studenter (interesseorganisasjoner, internasjonale organisasjoner). At studenter har mulighet til å engasjere seg i noe som opptar dem, og at det er lagt til rette for dette er viktig for studiebyen. SHoT 2014 viser at studentmiljøet er en helt sentral faktor for studentenes vurdering av studiebyen totalt sett. Det er også en klar sammenheng mellom deltakelse i frivillighet og god helse og trivsel.

For studentfrivilligheten er det viktigste at studiebypartnerne driver proaktiv tilrettelegging, og at det settes gode rammer for dem som ønsker å drive studentfrivillighet.

For store deler av frivilligheten er tilgang på gode, tilrettelagte og store nok **areal** til sin aktivitet en av hovedutfordringene for at den skal kunne utvikle seg videre, og for at det skal være plass til alle som ønsker å ta del i aktiviteten.

## Trondheim kommune

Studentersamfundet er den viktigste arenaen og fremste symbolet på Trondheims studentmiljø og frivillighetskultur. Det ble bygget i 1929 da det var 3000 studenter i byen. Nå er det 36 500 studenter i Trondheim, og Samfundet trenger sårt utvidelse.

NTNUi er Norges største idrettslag med mer enn 12 000 medlemmer og 50 ulike aktiviteter. Kapasiteten på idrettsbygg og fasiliteter er sprengt. Høsten 2016 måtte NTNUi avvise 700 studenter som ønsket medlemskap. I det nye NTNU-bygget i Elgeseter gate 10 er det lagt inn trenings- og idrettslokaler i Sit-regi. Bygget skal etter planen stå ferdig i 2020. Når NTNU flytter sin virksomhet fra Dragvoll, er det stort behov for å finne erstatningsarealer for idrett i bycampus. Trondheimsstudentene ønsker seg også sterkt et bedre bassengtilbud. I Bergen brukes egen svømmehall på Studentsenteret aktivt i profileringen av Bergen som attraktiv studieby.

I Trondheim har aktørene i flere år samarbeidet tett om helhetlig campus- og byutvikling. Alle har et felles mål om å skape en levende og attraktiv bycampus. Det bør prioriteres høyt av partnerskapet framover å få realisert og utviklet gode lokaler og møteplasser for studentfrivilligheten - både på campusene, studentbyene og i byen. Nye samarbeidsmodeller om finansiering bør utredes.

**Støtteordninger og annen tilrettelegging, rådgivning og kompetanseutvikling** er også viktig for at foreningene skal være levedyktige og ha fokus på innholdet. Det stilles stadig mer formelle krav til regnskap, moms og arbeidsgiveransvar - også for frivillige organisasjoner. Her trengs det kursing og veiledning. Lite kontinuitet blant studentene gjør at også aktørene bør sikre **erfaringsoverføring**, gjennom styrket samarbeid med frivilligheten.

Mange beskriver studentlivet som en boble: studentene lever i "sin" verden av fag, frivillighet og sosiale aktiviteter, og kjenner lite til og deltar lite i byens tilbud. Det er et uttalt ønske fra mange studenter å bli **mer integrert og samarbeide mer med byens kultur -, idretts - og frivillighetsliv**.

Gjennom StudyTrondheim sikres et helhetlig og systematisk samarbeid mellom aktørene for å styrke studentfrivilligheten. Gitt at studentfrivilligheten er Trondheims desidert sterkeste fortrinn som studieby, bør Trondheim kommune også se hva de kan gjøre for å tilrettelegge og sikre studentfrivilligheten gode rammevilkår. Det bør også vurderes mer samarbeid mellom studentenes frivillighetskultur og frivilligheten for øvrig i byen.

### Trondheim kommunes rolle

Trondheim kommune har våren 2017 sammen med partnere i StudyTrondheim fått gjennomført et større kartleggingsarbeid knyttet til studentfrivilligheten og deres **arealbehov**. Utbyggingsbehov og tilgang til eksisterende lokaler blir fulgt opp av Plangruppa for campus- og byutvikling. Kommunen kan bidra med nasjonalt påvirkningsarbeid både overfor offentlige myndigheter og næringslivet, gjennom Strategisk samarbeidsforum og Studentrådet. Samtidig må det lokale partnerskapet samarbeide, slik at utdanningsinstitusjonene, Sit, kommune, fylkeskommune og næringsliv finner ut hva de ulike bidra med.

Studentfrivilligheten kan også søke om gratis lån av kommunale lokaler på skoler, barnehager, helsebygg og kulturbygg på lik linje med andre frivillige/ideelle organisasjoner og aktører. Man kan lete etter lokaler og søke om lån i [Bookingbasen](#). Det finnes også en oversikt over ikke-kommunale lokaler på kommunens nettsider.

Trondheim kommune har en rekke **tilskuddsordninger** innenfor kultur, idrett, miljø og helse/tilrettelegging, hvor også studentfrivilligheten kan søke om tilskudd <https://www.trondheim.kommune.no/tilskudd/>. Det gis tilskudd til aktiviteter, arrangement og

## Trondheim kommune

prosjekter. Det gis hovedsakelig ikke tilskudd til drift gjennom disse ordningene, og det man søker om tilskudd til kan ikke være en del av selve utdanningen.

I forbindelse med at Trondheim kommune får nye nettsider, jobbes det med å oversette deler av informasjonen til engelsk og eventuelt andre språk.

For Trondheim kommune er det viktig å sikre god **samhandling** med studentfrivilligheten.

Trondheim kommune er et av seks grunnmedlemmer i Stiftelsen ISFiT, og gikk inn med grunnbeløp på 25 000,- i 1990. I tillegg støtter kommunen festivalen med 480 000,- årlig. Rådmannen er representert i Stiftelsen, og bistår festivalen med rådgivning, nettverk og erfaringsoverføring. Våren 2016 ble det utarbeidet en samarbeidsavtale mellom ISFiT og Trondheim kommune for å presisere kommunens bidrag, og klargjøre fordeling av ansvar og oppgaver i samarbeidet knyttet til planlegging og gjennomføring av festivalene.

Det er et mål å utarbeide tilpassete samarbeidsavtaler med Samfundet, UKA og NTNUi etter mal fra ISFiT-avtalen. Forutsigbare økonomiske rammevilkår knyttes til avtalene.

Det er mange festivaler i Trondheim, og studentene tar stadig initiativ til nye festivaler og arrangement. Trondheim kommune bidrar med **rådgivning og kompetanseutvikling** gjennom [Festival og arrangementskontoret](#).

Trondheim kommune vil gjerne bidra til at **studentfrivilligheten kobles tettere til den øvrige frivilligheten i byen**. Studentene er allerede aktive i mange deler av frivilligheten i byen. I idrettslagene som trenere og utøvere, i Livsglede for eldre, og som frivillige under festivaler som Pstereo, Olavsfestdagene, Trondheim Calling og Technoport. Det er store muligheter for å videreutvikle dette gjennom mer informasjon og systematisk samarbeid.

Det kan gis informasjon til nye studenter i forbindelse med immatrikulering, om mulighetene for frivillig arbeid i Trondheim i studietiden.

Studentfrivilligheten kan inviteres inn i eksisterende fora som Trondheim kulturnettverk, Idrettsrådet i Trondheim, Midtbyen Management og gjennom kulturarrangement, festivaler og store idrettsarrangement.

Det utarbeides nå en ny temaplan for Trondheim kommunes frivillighetspolitikk 2017-2020, med tilhørende handlingsplan 2017-2018. Evalueringen av temaplanen for 2012-2016 viser at Trondheim kommune legger godt til rette for studentfrivilligheten, men at det er potensial for videre utvikling av dette arbeidet. Dette vil tas inn om forslag til tiltak i handlingsdelen av den nye planen.

## Campus- og byutvikling

Trondheim har ambisjoner om å bli Nordens beste studieby. Da bør byen også preges av det fysiske. Studentene og utdannings- og forskningsinstitusjonene må ha en moderne, fleksibel og godt tilrettelagt fysisk infrastruktur. Samtidig er det viktig at campus og byen utvikles på en måte som gir god tilgjengelighet og rikelig med attraktive møteplasser for studenter og andre. Norske og nordiske

## Trondheim kommune

studiebyer ser det som en stor fordel at studentene er en synlig og aktiv del av bybildet, og mange arbeider for å knytte universitetet og bysentrum sammen.

I dette bildet er Trondheim i en heldig posisjon da mye av campusarealene allerede ligger sentralt i byen, og NTNU har som strategi å samle enda mer.

DMMH er lokalisert sentralt i et sterkt voksende utviklingsområde østover fra sentrum, og BI flytter inn i nybygg på Brattøra i 2018. Gjennom NTNUs samling vokser de fram en stor, byintegreert campus i området fra Kalvskinnnet, via Øya og Gløshaugen, til Lerkendal. Dette er Trondheims Bycampus. En lang rekke av de mindre campusene som lå spredt rundt i byen er gjennom de siste årene relokert til Bycampus. Det er avgjort at NTNU skal flytte fra Dragvoll, og reetablere disse arealene i Bycampus. Dette er en situasjon som gir et stort og unikt potensial for et godt samspill mellom by og universitet.

Gode fysiske rammer for idrett, frivillighet og boliger er vesentlige elementer i campus- og byutviklingen for å skape en god helhet. I tillegg til byggene er det viktig å fokusere på hva annet som skaper liv og attraktivitet, og hvordan man kan tilrettelegge for 24/7-livet.

Trondheim har i mange år hatt et godt etablert samarbeid i en egen Plangruppe for helhetlig campus- og byutvikling. Plangruppen ledes av Trondheim kommune. NTNU, SINTEF, Sit, Sør-Trøndelag fylkeskommune, Næringsforeningen og studentene deltar. Det er stort politisk trykk på å utvikle bycampus og kunnskapsaksen. Det gir et godt fundament for målrettet og koordinert utvikling av den fysiske studiebyen.

For å lykkes må en gjøre mer enn å koordinere enkeltaktørens byggeprosjekter – en må også gjennomføre tiltak i fellesskap som skaper en attraktiv by å studere i. For studiebyen er det viktig med gode arenaer for frivillighet, ideell virksomhet og det som skaper liv og attraktivitet. Det er ofte en utfordring å få prioritert slike fellesskapsarenaer, og å finne ut hvem som tar ansvaret for konseptutvikling og realisering.

I arbeidet med å planlegge samlingen av NTNU-campus må det tas hensyn til andre behov som er avgjørende for å utvikle en god studieby. Det er de siste årene bygget et stort antall studentboliger tett på eller i Bycampus, og dette vil være prioritert også fremover. Når Dragvoll forlates må idretts- og barnehagetilbudet erstattes tett på eller i bycampus. Studentersamfundet har et sterkt behov for utvidelse, og selv om grunnforholdene synes krevende for en utbygging i direkte tilknytning til Studentersamfundet, er dette en viktig funksjon i studiebyen som må prioriteres av partnerne.

### Trondheim kommunes rolle

Trondheim kommune har en viktig rolle i den helhetlige campus- og byutviklingen i Trondheim. Rådmannen har organisert og bemannet arbeidet slik at det skal være kraft og tyngde i dette.

Trondheim kommune vil fortsette å prioritere ressurser i arbeidet med en helhetlig campus- og byutvikling, også utover rollen som planmyndighet for de enkelte prosjektene. I perioden vil man spesielt legge trykk på følgende aktiviteter:

- Sikre gode fysiske rammer for studentfrivilligheten, inkludert å komme videre med utbygging av Studentersamfundet.
- Bidra til at barnehager, idrett, studentboliger og annet servicetilbud inkluderes og realiseres i takt med NTNUs samling av campus
- Skape en attraktiv og levende Bycampus gjennom å tilrettelegge for aktivitet og utadrettede funksjoner som kobler byen og campus sammen.

## Trondheim kommune

Det er viktig å bevare perspektivet at campusarbeidet strekker seg langt utover samling av NTNU-campus, selv om det naturlig er mye fokus på dette. Derfor har Trondheim kommune prioritert å delta i prosjekter som *Kartlegging av areal for studentfrivilligheten* og arbeidet sammen med Sit og flere aktører om tiltak for mer fysisk aktivitet i campusområdene.

Trondheim kommune vil også samarbeide tett med Sit og studentene om utvikling av gode idretts- og friluftsanlegg som bidrar til studentidretten og tilrettelegger for økt aktivitet.

### Arbeids- og næringsliv

En tettere kobling mellom studenter og arbeids- og næringsliv fører til økt kjennskap, mestring og nettverk, noe som både gir relevant erfaring og økt faglig kvalitet. I tillegg øker sannsynligheten for at student og arbeidsgiver lettere finner hverandre når studietiden er over. Det er et stort potensial for kunnskapsutveksling mellom studentene og arbeids- og næringslivet, både i løpet av studiesemestrene og i sommerferiene. At studenter underveis i studiet får testet sin kunnskap på reelle problemstillinger i "det virkelige liv" fører til økt faglig nivå. På den andre siden får arbeids- og næringslivet nytte av hjernekraften fra kloke og kreative hoder. Arbeidslivet får nye innspill fra studentene, og det skaper muligheter for rekruttering.

Program som NTNUs Eksperter i Team er et fint eksempel på tiltak som gir studenter muligheter for å utvikle sin kunnskap. Mange studier har praksis som en del av utdanningen. Det er viktig at denne holder høy kvalitet. Relevante studieoppgaver, sommerjobber og studentpraksis er god tilrettelegging for å skape møteplasser mellom studenter og arbeids- og næringsliv, og for å utnytte den potensielle merverdien som finnes.

Statistisk sentralbyrås levekårsundersøkelse viser at hele 94 prosent av studentene har inntekt ved siden av studiestøtten, og for flertallet av disse er studiestøtten en sekundærinntekt. Når studentene først er tvunget til deltidsarbeid ved siden av studiene, er det viktig at de kan bruke denne tiden på relevant arbeid. Det er viktig at utdanningene er i dialog med arbeidslivet og oppdatert på deres behov. Det er stor forskjell mellom utdanningene, men det er viktig med god kobling for å sikre at flest mulig raskest mulig får seg relevant jobb etter endt utdanning. NTNUs kandidatundersøkelse 2013 trekker fram at et av de viktigste forbedringsområdene handler om at mange kandidater ønsker seg en sterkere kobling mellom utdanningen og arbeidslivet.

Study Trondheim har satt som mål at Trondheim skal ha *Nordens beste samspill mellom studenter og arbeids- og næringsliv gjennom hele studieløpet*.

Dette skal skje gjennom å:

- *skape og styrke koblingspunkter mellom studenter og arbeids- og næringsliv i regionen*
- *skape og styrke arealer til kobling studenter og arbeids- og næringsliv i bycampus*
- *inkludere internasjonale studenter i byens og regionens arbeids- og næringsliv*
- *økt kjennskap til muligheter og styrker i byens og regionens arbeids- og næringsliv*
- *synliggjøre studentenes kompetanse og innovasjonsstyrke i byens og regionens arbeids- og næringsliv*

### Trondheim kommunes rolle

Trondheim kommune har to ulike roller når det kommer til å knytte studentene og arbeids- og næringslivet sammen. På den ene siden er vi en aktiv næringsutvikler som arbeider med systemene for

## Trondheim kommune

at byens arbeids- og næringsliv møter studentene på rett måte. På den andre siden er Trondheim kommune som organisasjon en stor virksomhet med utstrakt bruk av studentoppgaver, forskningsprosjekter og praksisplasser. Trondheim kommune deltar aktivt i samarbeidet StudyTrondheim innenfor området kobling student og arbeids- og næringslivet.

1.

Målene og tiltakene Trondheim kommune arbeider med som næringsutvikler er definert i Strategisk næringsplan (PS 0046/17) og kommunens Gründerstrategi (PS 114/16). Trondheim kommune jobber for å skape arenaer for studenter å møte næringslivet. Det betyr blant annet å støtte og delta på Trøndelagsdagen og andre karrieredager og bidra til enkeltprosjekter og arrangementer.

En rekke organisasjoner og virksomheter er nøkkelen til suksess på dette området. Start NTNU, Start BI, praksisplasser, NTNU Accel, NTNU Bridge, Spark, Kreator, Gründerjakt, Innovator, Discovery, Take-Off, EiT, Technoport, DIGS, Work-Work er blant mange tiltak som kan brukes, eller forbedres for å styrke samspill mellom byens studenter og regionens arbeids- og næringsliv.

Trondheim kommune økte for 2017 bidraget til aktører som DIGS, Work-Work og NTNU Accel betydelig for å støtte de aktørene som er blant de fremste på å skape koblinger mellom studenter og næringslivet. Trondheim kommune er også økonomisk tungt inne i Technoport, og deltar aktivt i en lang rekke prosjekter, hendelser og events for å stimulere til økt aktivitet.

Det skal utarbeides toårige handlings-/tiltaksplaner for å følge opp aktuelle strategier i Strategisk næringsplan i hver kommune. Trondheim kommune vil se dette i sammenheng med Gründerstrategiens handlingsplan, og gjennom disse presisere innsatsen for å koble studenter med arbeids- og næringsliv.

2.

Kommunens FUol-strategi med tilhørende handlingsplan (PS 0098/17) beskriver mål og tiltak for hvordan Trondheim kommune som virksomhet skal øke kvaliteten og mengden av interaksjon mellom kommunen og studentene.

Trondheim kommune ønsker å heve kvaliteten som praksisplass gjennom utvikling av veiledningskompetansen, og være en aktiv tilrettelegger for studentoppgaver innenfor alle fagområder. Faglig veiledning var et av de tre satsingsområdene i FUol-strategiens handlingsplan for 2014-16, og vil fortsette å være et viktig tema fremover.

I handlingsplanen for 2017-18 vil Trondheim kommune blant annet prioritere utviklingen av *Universitetskommunekontrakter* der studentenes samspill med organisasjonen Trondheim kommune er en viktig faktor. Innenfor noen tjenesteområder er man kommet langt, og de gode eksemplene kan bygges på og videreutvikles innenfor hele bredden av tjenesteområder.

Trondheim kommune ønsker å tilrettelegge for studentoppgaver og praksisplasser av høy kvalitet, men har også mulighet til utforske modeller med traineeordninger, internships eller andre systemer som både bidrar til økt læringsutbytte for studentene, samtidig som det kan være et godt faglig bidrag og viktig rekrutteringsbase for Trondheim kommune.

## Trondheim kommune

### Internasjonale studenter

I stadig økende grad er Trondheim blitt en internasjonal studieby. Internasjonale studenter er levende ambassadører i hele verden for Trondheim og byens utdanningsinstitusjoner. Det er viktig at man i fellesskap legger til rette for en god studieby også for de internasjonale. På de fleste områder skiller ikke de internasjonale studentene seg fra norske studenter. Likevel er det nødvendig med ekstra tilrettelegging for eksempel når det kommer til informasjon på engelsk, et godt mottak og introduksjon, og som nevnt tiltak knyttet til bolig.

I dag er det totalt 4000 internasjonale studenter i Trondheim. NTNU, BI og DMMH har alle mål om sterkere internasjonalisering, så antallet forventes å øke framover. For byen og regionen er det også interesse for å beholde dem i Norge etter endt utdanning. Det krever at internasjonale studenter må bli bedre integrert i byen mens de studerer her.

Siden 2008 har Senter for internasjonalisering av utdanning (SIU) gjennomført undersøkelser blant internasjonale studenter om deres motivasjon, forventninger og erfaringer med studier i Norge. I 2016 fokuserer [undersøkelsen](#) på internasjonale studenters opplevelse av Norge som studieland. Rapporten viser at de to største utfordringene for de internasjonale studentene er å bli kjent med norske studenter og å takle de høye levekostnadene i Norge.

I Trondheim ble det i 2008 gjennomført to undersøkelser blant internasjonale studenter som viser mye av det samme. Hovedfunn er generell stor tilfredshet, men boligsituasjonen og manglende kontakt med norske studenter og byen oppleves som vanskelig. Det pekes på at internasjonale studenter i for liten grad brukes som ressurs. Mange etterlyser mer informasjon på engelsk og bedre norskopplæring, fordi det blir sett på som en sentral del av integreringsprosessen og mulighetene for å bli kjent med norske studenter og Trondheims innbyggere. Norske studenters festkultur oppleves også som en barriere for integrasjon. Fadderordningene kan i så måte virke både inkluderende og ekskluderende. Sistnevnte på grunn av det høye fokuset på alkohol.

### Trondheim kommunes rolle

Trondheim kommune deltar aktivt i samarbeidet under StudyTrondheim knyttet til internasjonale studenter. Et av de viktigste tiltakene for at internasjonale studenter skal bli kjent med norske studenter og byen, er lett tilgjengelig informasjon på engelsk om tilbud og muligheter i studentmiljøet og i Trondheim.

Kommunikasjonsheten i Trondheim kommune driver det engelskspråklige nettstedet [Trondheim.com](http://Trondheim.com), som formidler kunnskap om Trondheim by, med formål om å bidra til økt bruk av byens fasiliteter innen kultur og fritid blant innbyggere og tilreisende. I 2011 ble nettstedet supplert av en mobilapp (Trondheim Guide/Trondheimsguiden). Appen inneholder alle artikler fra nettstedet som kan stedslokaliseres.

Et svært etterspurt supplement til Trondheim.com er det trykte gratismagasinet The List. Dette er også engelskspråklig, og inneholder relevante artikler og oversikt over alt som skjer i Trondheim. Produksjonen er basert på frivillig arbeid fra studenter, journalister, fotografer, designere og andre kreative sjeler i byen. Trondheim kommune og NTNU er oppfordret til å inngå et langsiktig samarbeid med The List, og bidra med finansiering.

## **Trondheim kommune**

Det er i dag for lite informasjon på engelsk på kommunens nettsider. Det er engasjert en student som skal utarbeide forslag til løsninger i samarbeid med internasjonal direktør og kommunikasjonsenheten.

Trondheim kommune har sammen med næringslivet og frivillig sektor som mål å invitere internasjonale studenter inn på flere arenaer der de opplagt er en ressurs for bysamfunnet, og samtidig får muligheten til å bli kjent med andre. Det arbeides med en ordning for "internships" for internasjonale studenter i offentlig sektor og næringslivet i Trondheimsregionen. Trondheim kommune har initiert et samarbeid mellom internasjonale studenter og Røde kors flyktningeguiden, og det skal prøves ut ulike opplegg i ungdomsskolen med deltakelse i språk- og samfunnsfag.

To år på rad har Trondheim kommune, NTNU og Rosenborg invitert internasjonale studenter til fotballkamp like etter studiestart på høsten.

### **Omdømme og kommunikasjon**

Trondheim har et langvarig og godt omdømme som studieby. Omdømmebarometeret har siden 2007 gjennomført nasjonale og regionale målinger av steders attraktivitet og omdømme annet hvert år. Trondheim har i samtlige målinger kommet desidert best ut på omdømme som studieby, men i 2013 har avstanden til de andre studiebyene minket.

Omdømmet må forvaltes godt av aktørene i fellesskap, slik at omdømmet kan styrkes ytterligere på et nasjonalt og internasjonalt nivå. Det blir viktig framover å utarbeide konsistente, strategiske budskap som bidrar til enhetlig kommunikasjon om Trondheim som studieby, og som kan komplementere de kommunikasjonsstrategiene aktørene i studiebyen selv utvikler. Samtidig er det viktig å være strategisk og hindre negativt omdømme. Det er derfor viktig å overvåke omdømmet og motvirke negative elementer, eller transformere disse til en mulighet.

I 2010 utarbeidet Røe Kommunikasjon AS på oppdrag fra StudiebyEN en kommunikasjonsstrategi for studiebyen Trondheim. Formålet med kommunikasjonsstrategien var å gi eierne av StudiebyEN og andre som kommuniserer på vegne av studiebyen viktige tilleggsdimensjoner til sine egne kommunikasjonsstrategier, og gi grunnlag for mer konsistent og helhetlig opptreden på vegne av studiebyen Trondheim.

Foreningen StudiebyEN ferdigstilte i 2014 en database med relevante fakta og foto som kan brukes i en målrettet fremstilling og visualisering av studiebyen Trondheim.

I StudyTrondheim er arbeidet med omdømme og kommunikasjon tatt opp igjen. Målet er at lett tilgjengelig, delt og enhetlig informasjon skal gjøre det lettere for studenter fra hele verden å finne fram til og navigere i studiebyen Trondheim.

### **Trondheim kommunes rolle**

Trondheim kommune har en egen nettside som samler relevant informasjon for studenter, men denne bør gjennomgås og videreutvikles, se: <https://www.trondheim.kommune.no/student>.

Kommunikasjonsenheten i Trondheim kommune driver nettstedet [www.trondheim.no](http://www.trondheim.no) som formidler kunnskap om Trondheim by - tilsvarende den engelske versjonen [trondheim.com](http://trondheim.com), med formål om å bidra til økt bruk av byens fasiliteter innen kultur og fritid blant innbyggere og tilreisende.



## Trondheim kommune

Trondheim kommune inngår i et samarbeid med ni andre kommuner og Sør-Trøndelag fylkeskommune for å styrke Trondheimsregionen i en nasjonal og internasjonal konkurranse. En viktig del av arbeidet er omdømmebygging med vekt på Trondheimsregionens fortrinn: forskning, utdanning, næringsliv og kultur.

Trondheim kommune bør utarbeide en enkel kommunikasjonsstrategi og plan for hvordan bruke kommunikasjon for å nå visjon og mål i helhetlig studentpolitikk.

### **Økonomiske konsekvenser for kommunen**

Denne saken inneholder ikke tiltak med økonomiske konsekvenser ut over det som allerede ligger inne i budsjettet. Eventuelt nye tiltak med økonomisk konsekvens vurderes i forbindelse med den årlige rullering av handlings- og økonomiplan.

### **Konsekvenser for klima og det ytre miljø**

Saken har ingen konsekvenser for klima og det ytre miljø

### **Rådmannens vurdering og konklusjon**

Samarbeid som metode er gjennomgående viktig for utvikling av studiebyen - både på lokalt, nasjonalt og internasjonalt nivå. Og noen må drive samarbeid framover. Kommunens rolle som samfunnsutvikler gir oss unike muligheter til å nå felles mål gjennom å utøve ledelse i nettverk. Trondheim kommune er en viktig del av samarbeidet som utvikler studiebyen. Det er viktig at Trondheim kommune er bevisst sin egen innsats og forpliktelser, slik at vi kan styre våre ressurser til det beste for studiebyen.

Videre kan Trondheim kommune selv utvikle sine tjenester og gjennomføre strategiske satsinger som bidrar til å nå målene for studiebyen. Trondheim kommune har i mange år hatt et sterkt fokus på dette, og brukt både tid og penger på arbeidet. Det har gitt resultater. Rådmannen mener at helhetlig studentpolitikk som fagområde fortsatt står seg godt, men at det er en kontinuerlig prosess å sikre at dette fokuset er sterkt i alle deler av organisasjonen. De foreslåtte strategiske satsingene beskriver hvordan rådmannen mener Trondheim kommune skal agere i fortsettelsen.

Rådmannen i Trondheim, 30.05.2017

Ola By Rise  
kommunaldirektør

Anne Reinton  
rådgiver

*Elektronisk dokumentert godkjenning uten underskrift*

Vedlegg:

1. Samarbeidsavtale Nordens beste studieby (2015)
2. Rapport Nordens beste studieby – en kartlegging av 13 nordiske studiebyer (2016)
3. StudyTrondheim Måldokument 2017-2020
4. StudyTrondheim Handlingsplan 2017-2018

## Trondheim kommune

5. Saksprotokoll Trondheim studentråd 08.06.2017
6. Saksprotokoll Trondheim studentråd 24.08.2017
7. Saksprotokoll Ungdommens bystyre 20.09.2017